ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ (МЕДИЦИНСКИХ) УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАТУ

г. Алматы

ТОО «Kedma Luxury Spa (Кедма Лакшери Спа)», БИН: 221140038484, лицензия на право осуществления медицинской деятельности № 23007504 от 28.03.2023 года, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Белунина Андрея Валерьевича, действующего на основании Устава выражает намерение в соответствии со статьями 387 и 395 ГК РК заключить договор публичной оферты на оказание платных косметологических (медицинских) услуг , с любым совершеннолетним физическим лицом «Клиент», или представителем несовершеннолетнего физического лица, именуемым в дальнейшем «Представитель клиента», на условиях настоящей оферты.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор является публичным договором – офертой, размещен на сайте Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления платных косметологических (медицинских) услуг (далее -Услуги).

1.2. Акцептом (принятием) оферты датой заключения настоящего Договора является дата оплаты Клиентом Услуг.

1.3. Принимая условия настоящего Договора публичной оферты, Клиент подтверждает и гарантирует что:

- ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора публичной оферты, в том числе с условиями осуществления медицинского вмешательства;
- ознакомлен и согласен с условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Клиента, необходимых для оказания Услуг, в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- Клиент предоставляет Исполнителю свои контактные данные, в том числе номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, при этом Заказчик выражает свое согласие на получение по указанным номерам/адресам СМС-уведомлений, рассылок на адрес электронной почты от Исполнителя, в том числе информации об акциях, проводимых Исполнителем и других рекламно-информационных сообщений.

1.4. По Договору, Исполнитель обязуется оказать Клиенту длящиеся услуги по уходу за кожей лица, тела, волосами на основании полученного от Исполнителя и активированного Клиентом Сертификата (индивидуальный документ, подтверждающий право Клиента на получение выбранных им косметологических услуг, в том числе с фиксацией оказанных и полученных Клиентом услуг, что подтверждается личной подписью Клиента на Сертификате).

1.5. Услуги оказываются в соответствии с планом прохождения назначаемых процедур, составленном специалистом, фиксируемом в Сертификате Клиента.

1.6. По результатам оказания каждой услуги, обозначенной в Сертификате, Исполнитель предоставляет Клиенту Опросник (вид отчетной документации, подготавливаемой по результатам оказания услуг, под подпись Клиента.

1.7. Клиент уведомлен о том, что не соблюдение им рекомендаций Исполнителя, предоставляющего услуги, могут снизить качество оказываемой услуги и отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

1.8. Все абонементы, приобретенные Клиентом в дальнейшем, автоматически присоединяются к условиям данного договора, если иное не предусмотрено Сторонами.

СЕРТИФИКАТ БОЙЫНША КОСМЕТОЛОГИЯЛЫҚ (МЕДИЦИНАЛЫҚ) ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН ЖАРИЯ ОФЕРТА КЕЛІСІМІ

Алматы қ.

«Kedma Luxury Spa (Кедма Лакшери Спа)» ЖШС, БСН: 221140038484, 28.03.2023 жылғы № 23007504 медициналық қызметті жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры Белунин Андрей Валерьевичтің атынан, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387 және 395-баптарына сәйкес, осы оферта талаптарында кез келген кәмелетке толған жеке тұлғамен «Клиент», не кәмелетке толмаған жеке тұлғаның өкілімен, бұдан әрі «Клиенттің өкілі» деп аталатын тұлғамен, ақылы косметологиялық (медициналық) қызметтер көрсету туралы шарт жасасу ниетін білдіреді.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Осы шарт жария шарт (оферта) болып табылады, Орындаушы сайтында орналастырылған және ақылы косметологиялық (медициналық) қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетуге қатысты барлық елеулі талаптарды қамтиды.

1.2. Осы Шартты жасасу күні болып Клиенттің Қызметтерге ақы төлеу күні саналатын офертаны акцептеу (қабылдау) күні табылады.

1.3. Осы жария оферта шартының талаптарын қабылдай отырып, Клиент мынаны растайды және кепілдік береді:

- осы жария оферта шартының талаптарымен, оның ішінде медициналық араласуды жүзеге асыру талаптарымен танысқанын және олармен келісетінін;
- Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексі мен «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Қызметтерді көрсету үшін қажетті Клиенттің дербес деректерін Орындаушының жинауына, сақтауына, өңдеуіне және пайдалануына қатысты талаптармен танысқанын және келісетінін;
- Клиент Орындаушыға өзінің байланыс деректерін, оның ішінде ұялы телефон нөмірін және электрондық пошта мекенжайын ұсынады, осыған байланысты Тапсырыс беруші көрсетілген нөмірлерге және/немесе мекенжайларға Орындаушыдан СМС-хабарламаларды, электрондық пошта арқылы хабарламаларды, оның ішінде Орындаушы өткізетін акциялар туралы ақпаратты және өзге де жарнамалық-ақпараттық хабарламаларды алуға өз келісімін береді.

1.4. Шартқа сәйкес Орындаушы Клиентке Орындаушыдан алынған және Клиентпен белсендірілген Сертификат негізінде бет, дене және шаш терісіне күтім жасау бойынша ұзақ мерзімді қызметтер көрсетуге міндеттенеді (Сертификат – Клиенттің өзі таңдаған косметологиялық қызметтерді алуға құқығын растайтын жеке құжат, сондай-ақ көрсетілген және Клиент алған қызметтердің тіркелуін қамтиды, бұл Сертификатта Клиенттің жеке қолымен расталады)

1.5. Қызметтер Клиент сертификатында тіркелетін маман жасаған тағайындалатын рәсімдерді өту жоспарына сәйкес көрсетіледі.

1.6. Сертификатта көрсетілген әрбір қызметті көрсету нәтижелері бойынша Орындаушы Клиентке Сауалнаманы (қызмет көрсету нәтижелері бойынша дайындалатын есептік құжаттаманың түрін) Клиенттің қолымен ұсынады.

1.7. Клиент косметологиялық қызметтер көрсететін Орындаушының ұсынымдарын сақтамауы көрсетілетін қызметтің сапасын төмендетуі және оның денсаулық жағдайына теріс әсер етуі мүмкін екендігі туралы хабардар етілген.

2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1.**Исполнитель обязан:**

2.1.1. Ознакомить Клиента с порядком и планом оказания услуг.

2.1.2. Предварительно проконсультировать Клиента, составить план, определяющий характер и объем услуг, поставить в известность о возникновении обстоятельств, которые могут привести к осложнениям в ходе оказания услуг.

2.1.3. Самостоятельно определять характер и объем услуг, необходимых Клиенту (в том числе по мере проведения косметологических процедур), согласовав его с Клиентом.

2.1.4. Оказывать услуги в помещениях Спа-центра эстетической косметологии ТОО «Kedma Luxury Spa (Кедма Лакшери Спа)» с использованием современных технологий и предоставлением высокого уровня обслуживания.

2.1.5. Обеспечить качество оказываемых услуг в соответствии с медицинскими показаниями, использованием современных технологий и предоставлением высокого уровня обслуживания.

2.1.6. Оказать Клиенту услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора.

2.1.7. Незамедлительно извещать Заказчика обо всех независящих от Исполнителя обстоятельствах, способных негативным образом повлиять на сроки и качество оказания услуг по Договору.

2.1.8. Исполнять полученные в ходе оказания услуг пожелания Клиента. В случае, если такие пожелания не противоречат условиям Договора.

2.2. **Исполнитель вправе:**

2.2.1. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору и самостоятельно определить формы и методы оказания услуг.

2.2.2. Отказать Клиенту в оказании услуг в следующих случаях: наличия у пребывшего Клиента признаков алкогольного или наркотического опьянения; выявления у Клиента медицинских противопоказаний на определенные процедуры; прибытие Клиента с опозданием свыше 15 минут относительно времени назначенной ему процедуры.

2.2.3. При неявки Клиента в назначенное время на прием к специалисту Исполнителя, Исполнитель вправе перенести время приема Клиента самостоятельно (однократно), о чем уведомить Клиента посредством связи «Whatsapp» в срок не позднее 12 (двенадцать) часов со времени пропущенного Клиентом приема.

2.2.4. В целях контроля качества оказываемых услуг, Исполнитель имеет право производить в помещение аудио и видеосъёмку, в том числе для дальнейшего обращения в правоохранительные органы и судебные органы для защиты чести, авторитета, деловой репутации, взыскание морального/материального ущерба в случаях некорректного поведения Клиента (агрессия, оскорбления, угрозы) по отношению к персоналу Исполнителя.

2.2.5. При возникновении обстоятельств, препятствующих прибытию Клиента в установленное время, известить об этом администратора не позднее, чем за 3 часа до назначенного времени приёма.

2.2.6. По согласованию с Клиентом оказать услуги по договору досрочно. В этом случае Клиент принимает такие услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3. **Клиент обязан:**

2.3.1. Принять услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях (в том числе заболеваниях кожи) противопоказаниях, аллергии, препаратах и лекарствах, применение которых ему противопоказаны.

2.3.3. Предоставить необходимую информацию Исполнителю для оказания услуги сведения о состоянии

1.8 Клиент кейіннен сатып алған барлық абонементтер, егер Тараптардың келісімімен өзгеше көзделмесе, осы Келісімнің талаптарына автоматты түрде қосылады.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Орындаушы міндеттері:

2.1.1. Клиентті қызмет көрсету тәртібімен және жоспарымен таныстыру.

2.1.2. Клиентке алдын ала кеңес беру, қызметтердің сипаты мен көлемін айқындайтын жоспар жасау, қызметтер көрсету барысында қиындықтарға әкеп соғуы мүмкін жағдайлардың туындағаны туралы хабарлау.

2.1.3. Клиентпен келісе отырып, Клиентке қажетті қызметтердің сипаты мен көлемін (оның ішінде косметологиялық рәсімдердің жүргізілуіне қарай) дербес айқындауға.

2.1.4. «Kedma Luxury Spa (Кедма Лакшери Спа)» ЖШС Эстетикалық косметология спа-орталығының үй-жайларында қазіргі заманғы технологияларды пайдалана отырып және қызмет көрсетудің жоғары деңгейін ұсына отырып, косметологиялық қызметтер көрсету.

2.1.5. Медициналық көрсеткіштерге, қазіргі заманғы технологияларды пайдалануға және қызмет көрсетудің жоғары деңгейін ұсынуға сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету.

2.1.6. Клиентке Шарт талаптарына сәйкес тиісті сапада қызмет көрсету.

2.1.7. Тапсырыс берушіге Шарт бойынша қызмет көрсету мерзімдері мен сапасына теріс әсер етуге қабілетті Орындаушыға байланысты емес барлық мән-жайлар туралы дереу хабарлауға.

2.1.8. Қызмет көрсету барысында алынған Клиенттің тілектерін орындайды. Егер мұндай тілектер Шарттың талаптарына қайшы келмесе.

2.2. Орындаушы:

2.2.1. Клиенттен осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін қажетті кез келген ақпаратты алуға және қызмет көрсетудің нысандары мен әдістерін дербес анықтауға.

2.2.2. Орындаушы келесі жағдайларда Клиентке қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы: келген Клиентте алкогольдік немесе есірткілік мас болу белгілері болғанда; Клиентте белгілі бір рәсімдерге медициналық қарсы көрсетілімдер анықталған; Клиенттің өзіне тағайындалған рәсім уақытына қатысты 15 минуттан артық кешігіп келуі.

2.2.3. Клиент Орындаушының маманына қабылдауға белгіленген уақытта келмеген жағдайда, Орындаушы Клиентті қабылдау уақытын дербес (бір рет) ауыстыруға құқылы, бұл туралы Клиент өткізіп алған уақыттан бастап 12 (он екі) сағаттан кешіктірілмейтін мерзімде "Whats app" байланысы арқылы клиентке хабарлауға құқылы.

2.2.4. Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау мақсатында Орындаушы үй-жайға дыбыс және бейне түсірілімдер жүргізуге, оның ішінде әрі қарай құқық қорғау органдары мен сот органдарына ар-намысын, беделін, іскерлік беделін қорғау үшін өтініш жасауға, Клиенттің Орындаушының персоналына қатысты дөрекі мінез-құлқы (агрессия, қорлау, қорқыту) жағдайында моральдық/материалдық залалды өндіріп алуға құқылы.

2.2.5. Клиенттің белгіленген уақытта келуіне кедергі келтіретін жағдайлар туындаған кезде бұл туралы әкімшіге белгіленген қабылдау уақытына дейін 3 сағаттан кешіктірмей хабарлауға.

2.2.6. Клиентпен келісім бойынша шарт бойынша мерзімінен бұрын қызмет көрсету. Бұл жағдайда Клиент мұндай қызметтерді Шарттың талаптарына сәйкес қабылдайды.

2.3. Клиент:

2.3.1. Орындаушының қызметтерін осы Шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде қабылдасын.

своего здоровья и об известных ему обстоятельствах, которые могут оказать негативное влияние на качество оказываемых услуг.
2.3.4. Выполнять все предписания, назначения специалистов, оказывающих услуги, рекомендованные до и после проведения косметологических процедур. При возникновении любых осложнений или отклонений, незамедлительно извещать о них Исполнителя.
2.3.5. Соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся Исполнителя перед третьими лицами, не разглашать сведений, порочащих репутацию Исполнителя, принимая во внимание положение норм Гражданского Кодекса (ст. 143) и нормы Уголовного кодекса (ст.130) а также (ст.28) Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан.
2.4. **Клиент вправе:**
2.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.
2.4.2. В доступной для себя форме получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставляемых услуг.
2.4.3. Передавать приобретенный Сертификат третьему лицу для обмена на предоставление услуг Исполнителя третьему лицу, в порядке и сроки, согласованные с Исполнителем.
2.4.4. До истечения срока действия Сертификата обменять неиспользованную часть оплаченных услуг на иные услуги либо товары, реализуемые Исполнителем, исходя из остаточной стоимости недоказанных услуг.
В случае если стоимость выбранных услуг или товаров превышает остаточную стоимость, Клиент обязуется произвести доплату. Разница в случае меньшей стоимости возврату не подлежит.

3. НАЧАЛО СРОКА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Срок оказания услуг по Договору установлен с даты заключения настоящего Договора

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.
4.2. Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом в случаях не соблюдения Клиентом п.п. 2.3.2., 2.3.3. Договора, а также при возникновении у Клиента аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

5.1. Настоящий договор считается заключённым с даты принятия акцепта оферты и предоставляет Клиенту право на получение услуг, указанных в Сертификате №1, в течение 6 (шести) месяцев с даты оплаты.
5.2. По истечении указанного срока договор считается исполненным в полном объёме.
5.3. Неиспользованные Клиентом услуги аннулируются. Денежные средства за неиспользованные услуги возврату не подлежат, при условии отсутствия отказа Исполнителя в оказании услуг и наличия у Клиента возможности воспользоваться услугами в течение срока действия договора, о чем Клиент уведомлён и с условиями согласен при заключении договора.
5.4. Сертификат приобретен по аукционной стоимости для использования результата и качества услуг, оказанных Клиенту в рекламных целях, согласно законодательству РК. В случае полного одностороннего отказа Клиента от Договора, без вины Исполнителя, оказанные услуги оплачиваются и принимаются Сторонами по их стоимости, указанной в Сертификате.
5.5. Возврат остаточных средств производится путем перевода на расчетный счет Клиента в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения

2.3.2. Орындаушыға қолдануға қарсы көрсетілімдер, аллергия, препараттар мен дәрі-дәрмектер туралы хабарлауға.
2.3.3. Қызмет көрсету үшін Орындаушыға өзінің денсаулығының жай-күйі туралы және көрсетілетін қызметтердің сапасына теріс әсер етуі мүмкін өзіне белгілі мән-жайлар туралы мәліметтер беруге.
2.3.4. Косметологиялық емшараларға дейін және одан кейін медициналық қызмет көрсететін мамандардың барлық нұсқамаларын, тағайындауларын орындау. Кез келген асқынулар немесе ауытқулар туындаған кезде олар туралы Орындаушыға дереу хабарлауға.
2.3.5. Орындаушыға қатысты барлық ақпараттың үшінші тұлғалар алдында құпиялылығын сақтауға, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі нормаларының (143-бап) және Қылмыстық кодексі нормаларының (130-бап), сондай-ақ Кәсіпкерлік кодексі нормаларының (28-бап) ережелерін назарға ала отырып, Орындаушының беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді жария етпеуге.
2.3.6. Орындалған қызметтер актісі бойынша орындалған қызметтерді Орындаушы (жеке Клиентке не Клиенттің электрондық мекенжайына) берген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде қабылдауға. Орындалған қызметтер актісіне қол қоймаған және Клиент Актіге қол қоюдан дәлелді бас тартуды ұсынбаған жағдайда, қызметтер Клиент қабылдаған орындалды деп есептеледі.
2.4. Клиенттің құқығы бар:
2.4.1. Орындаушының қызметіне араласпай қызмет көрсету барысын бақылауды жүзеге асыруға.
2.4.2. Ұсынылатын қызметтердің көлемі, құны және нәтижелері туралы ақпаратты өзіне қолжетімді нысанда алуға.
2.4.3. Сатып алынған Сертификатты Орындаушының қызметтерін ұсынуға алмасу үшін үшінші тұлғаға Орындаушымен келісілген тәртіппен және мерзімде беруге.
2.4.4. Сертификаттың қолданылу мерзімі ішінде Клиент көрсетілмеген қызметтердің қалдық құны негізінде оларды Орындаушы ұсынатын өзге қызметтерге немесе тауарларға айырбастауға құқылы.
Таңдалған қызметтің немесе тауардың құны қалдық сомадан асқан жағдайда, Клиент айырмасын қосымша төлейді. Құны төмен болған жағдайда, айырмасы қайтарылмайды. Айырбастау актіге немесе қосымша келісімге қол қою арқылы рәсімделеді.

3. ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ МЕРЗІМІНІҢ БАСТАЛУЫ

3.1. Шарт бойынша қызметтер көрсету мерзімі осы Шарт жасалған күннен бастап белгіленеді.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.
4.2. Орындаушы Клиенттің Шарттың 2.3.2., 2.3.3. тармақтарын сақтамауы жағдайларында, сондай-ақ қолдануға рұқсат етілген препараттар мен материалдарға Клиентте аллергия немесе көтере алмаушылық туындаған жағдайда Клиент алдында жауапты болмайды.

5. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ

5.1. Осы шарт офертаны акцептеу күнінен бастап жасалған болып есептеледі және Клиентке №1 Сертификатта көрсетілген қызметтерді төлем жасалған күннен бастап 6 (алты) ай ішінде алуға құқық береді.
5.2. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін шарт толық көлемде орындалды деп есептеледі.
5.3. Тапсырыс беруші пайдаланбаған қызметтер жойылады. Орындаушының қызмет көрсетуден бас тартуы болмаған және Тапсырыс берушіде шарттың

Исполнителем от Клиента письменного заявления. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента, Исполнитель вправе взыскать сумму за фактически оказанные Услуги согласно прейскуранту цен, а также неустойку в размере 15% (пятнадцать процентов) за организацию услуг, предусмотренных приложением №1 к настоящему договору. 5.6. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» парфюмерно-косметические изделия потребитель может вернуть в течение 14 дней, если приобретенный товар не был вскрыт и пользован, имеет при себе все ярлычки и целостность упаковки, либо в случае ненадлежащего качества и брака. **6. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ** 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые соответствующая сторона Договора не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные стихийные явления природы, война, военные действия, введение на соответствующей территории чрезвычайного положения, изменения законодательства или иных нормативных актов, регулирующих необходимые условия Договора, иные события непредсказуемого характера, предотвратить которые имеющимися в распоряжении сторон силами и средствами не представлялось возможным. 6.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в сроки, установленные в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. 6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. 6.4. Если форс-мажорные обстоятельства продлятся более двух месяцев со дня получения уведомления, каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Контракту полностью или частично, без обязательств по возмещению убытков, связанных с его расторжением. **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ** 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. 7.2. В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора договорились, разрешать все разногласия, связанные с исполнением и/или неисполнением договора, путем направления подписанной претензии уполномоченным лицом письмом в адрес Стороны, нарушившей обязательства по договору. 7.3. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии. 7.4. В случае невозможности решения споров и разногласий путем переговоров, Стороны договорились, что споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в Центрально-азиатском постоянно действующем коммерческом Арбитраже «Goodwill» в соответствии с его регламентом. Состав арбитража будет включать нечетное количество арбитров (от одного до трёх), которые общим тайным однократным очным голосованием избирают между собой	қолданылу мерзімі ішінде Қызметтерді пайдалану мүмкіндігі болған жағдайда, пайдаланылмаған қызметтер үшін ақшалай қаражат қайтарылуға жатпайды, бұл туралы Тапсырыс беруші хабардар етіледі және шарт жасасу кезінде шарттармен келіседі. 5.4. Сертификат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиентке көрсетілген қызметтердің нәтижесі мен сапасын жарнамалық мақсаттарда пайдалану үшін аукциондық құны бойынша сатып алынған. Клиенттің Орындаушының кінәсінсіз Шарттан толық біржақты бас тартуы жағдайында көрсетілген қызметтер Сертификатта көрсетілген олардың құны бойынша Тараптармен төленеді және қабылданады. 5.5. Қалдық қаражатты қайтару Орындаушы Клиенттен жазбаша өтініш алған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде Клиенттің есеп айырысу шотына аудару жолымен жүзеге асырылады. Клиенттің бастамасы бойынша Шарт біржақты тәртіппен бұзылған жағдайда, Орындаушы нақты көрсетілген Қызметтер үшін қолданыстағы бағалар прейскурантына сәйкес соманы, сондай-ақ осы Шарттың №1 қосымшасында көзделген қызметтерді ұйымдастырғаны үшін 15% (он бес пайыз) мөлшерінде айыппұлды өндіріп алуға құқылы. 5.6. «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес, егер сатып алған өнімі ашылмаған және пайдаланылмаған, барлық этикеткалары мен таңбалары бүтін болса, тұтынушы парфюмериялық және косметикалық өнімді 14 күн ішінде қайтара алады. **6. ЕҢСЕРІЛМЕС КҮШТІҢ ІС-ӘРЕКЕТТЕРІ** 6.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер бұл орындамау Шарт жасасқаннан кейін Шарттың тиісті тарапы ақылға қонымды шаралармен (форс-мажор) не болжай алмаған, не алдын ала алмаған төтенше сипаттағы оқиғалар нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш әсерінен туындаған мән-жайлардың салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Төтенше сипаттағы мұндай оқиғаларға мыналар жатады: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, жарылыс, дауыл, топырақтың шөгуі, эпидемиялар және табиғаттың өзге де дүлей құбылыстары, соғыс, әскери іс-қимылдар, тиісті аумаққа төтенше жағдай енгізу, Шарттың қажетті талаптарын реттейтін заңнамаға немесе өзге де нормативтік актілерге өзгерістер енгізу, болжауға болмайтын сипаттағы, тараптардың иелігіндегі күштермен және қаражатпен мүмкін болмады 6.2. Егер осындай жағдайлардың кез келгені Шартта белгіленген мерзімде міндеттемелерді орындауға тікелей әсер етсе, онда бұл мерзім тиісті жағдайдың қолданылу уақытына мөлшерлес кейінге шегеріледі. 6.3. Міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған тарап екінші тарапты жоғарыда көрсетілген мән-жайлардың басталғаны, болжамды қолданылу мерзімі және тоқтатылғаны туралы дереу жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. 6.4. Егер форс-мажорлық мән-жайлар хабарлама алған күннен бастап екі 4 йда настам уақытқа созылса, тараптардың әрқайсысы осы Келісім-шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан оны бұзуға байланысты шығындарды өтеу жөніндегі міндеттемелерсіз толық немесе ішінара біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. **7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ** 7.1. Осы Шарттың талаптарын орындау кезінде туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешуге ұмтылатын болады. 7.2. Дауды реттеудің міндетті сотқа дейінгі тәртібін сақтау мақсатында Тараптар шартты орындауға және/немесе орындамауға байланысты барлық келіспеушіліктерді шарт бойынша міндеттемелерді бұзған Тараптың мекенжайына уәкілетті тұлға қол қойған жазбаша талап-арызды жіберу арқылы шешуге келісті.

Председательствующего арбитра. Состав Арбитража утверждается его председателем.
7.5. Место проведения арбитражного разбирательства: г. Алматы, путем проведения выездных заседаний и/или по средствам видео конференц связи, или в основном зале арбитражного разбирательства указанного Арбитража. Языком арбитражного разбирательства определен русский язык. Настоящее Соглашение регулируется нормами материального права Республики Казахстан. Ознакомиться с Регламентом названного Арбитража можно на его сайте в разделе «Регламент».

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заключением данного Договора, Клиент подтверждает, что с Прейскурантом цен по оказанию услуг, индивидуальной программой, а также со всеми условиями данного Договора ознакомлен и согласен.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:
ТОО «Kedma Luxury Spa (Кедма Лакшери Спа)»
Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, микрорайон КОК-ТОБЕ, улица Хмелева, дом 34/68
БИН 221140038484
ИИК KZ58722S000020743703
Филиал АО "KASPI BANK" г. Алматы.
БИК CASPKZKA
Директор
Белунин А.В. ____________

7.3. Шағымды қарау мерзімі шағымды алған сәттен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнді құрайды.
7.4. Даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда Тараптар даулар оның регламентіне сәйкес Орталық Азия тұрақты жұмыс істейтін «Goodwill» коммерциялық төрелігінде сот тәртібімен қаралуға тиіс деп келісті. Төреліктің құрамы төреліктің тақ санын (біреуден үшке дейін) қамтитын болады, олар жалпы жасырын бір реттік дауыс беру арқылы өзара Төрағалық етуші төрешіні сайлайды. Төреліктің құрамын оның төрағасы бекітеді.
7.5. Төрелік талқылауды өткізу орны: Алматы қаласы көшпелі отырыстар өткізу жолымен және/немесе бейне конференция байланысы арқылы немесе көрсетілген Төреліктің негізгі төрелік талқылау залында. Төрелік талқылаудың тілі орыс тілі болып белгіленген. Осы Келісім Қазақстан Республикасының материалдық құқық нормаларымен реттеледі. Аталған Төреліктің Регламентімен оның сайтында «Регламент» бөлімінде танысуға болады.

8. ҚОСЫМША ШАРТТАР

8.1. Осы Шартқа қол қоя отырып, Клиент қызмет көрсету бойынша Баға прейскурантымен, жеке бағдарламамен, сондай-ақ осы Шарттың барлық талаптарымен танысқанымды және келісетінімді растайды.
8.2. Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.
8.3. Тараптар осы Шартқа қол қоя отырып, осы Шарттың талаптарын мұқият оқығанын және Шарттың талаптарымен толық көлемде келісетінін растайды.
8.4. Шарт пен оған Сертификат тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден бірдей заңды күші бар екі данада жасалды.
8.5. Осы Шарттағы орындаушының қолының факсимильдік бедері өз қолымен жасалған қолтаңба сияқты заңды күшке ие.

9. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЫ ЖӘНЕ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Орындаушы:
«Kedma Luxury Spa (Кедма Лакшери Спа)» ЖШС
Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, КӨК-ТОБЕ шағын ауданы, Хмелев көшесі, 34/68-үй
БСН 221140038484
ЖСК KZ58722S000020743703
«KASPI BANK» АҚ Алматы қаласындағы филиалы.
БИК CASPKZKA
Директор
Белунин А.В.

Телефоны для записи на прием и по вопросам клиентов:
Қабылдауға жазылу және клиенттердің сұрақтары бойынша телефон нөмірлері:
+7 (775) 110 52 66
+7 (775) 110 52 76
+7 (701) 387 67 46

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
НА ОКАЗАНИЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ (МЕДИЦИНСКИХ) УСЛУГ ПО СЕРТИФИКАТУ
ЖАРИЯ ОФЕРТА ШАРТЫНА № 1 ҚОСЫМША
СЕРТИФИКАТ БОЙЫНША КОСМЕТОЛОГИЯЛЫҚ (МЕДИЦИНАЛЫҚ) ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ

Центр эстетической косметологии «Kedma Luxury Spa»
Сертификат по волосам и лицу

<u>ФИО Клиента</u>

АКТИВ С 2,5 МЛ 1

Дата	
Подпись Пациента	
Косметолог	
Количество	**1**

РЕЙДЖЕН 2 МЛ 2

Дата		
Подпись Пациента		
Косметолог		
Количество	**1**	**2**

МОНАКО 1

Дата	
Подпись Пациента	
Косметолог	
Количество	**1**

МИКР РФ 5 ЗОН 1+1

Дата		
Подпись Пациента		
Косметолог		
Количество	**1**	**2**

ПЛАЗМА 2

Дата		
Подпись Пациента		
Косметолог		
Количество	**1**	**2**

ТОН 2 МЛ 4+1

Дата					
Подпись Пациента					

Косметолог					
Количество	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**

КАРБОН +3

Дата			
Подпись Пациента			
Косметолог			
Количество	**1**	**2**	**3**

ЛАЗЕР НА УД ПИГМЕНТА +2

Дата		
Подпись Пациента		
Косметолог		
Количество	**1**	**2**

Сертификат выдан «со сроком на 6 месяцев» от «___» __________. на сумму __________ (тенге).

Ген. Директор Белунин А.В. ____________